

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Sorgente B.V., gevestigd te 3991 CP Houten, Lichtschip 7, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 141566. Geldig vanaf 10 januari 2011.

I. ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sorgente gedane aanbiedingen, op alle tussen Sorgente en de wederpartij gesloten overeenkomsten, en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, behoudens indien en voorzover Sorgente met de wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden of op de opdracht zullen slechts van kracht zijn indien en voor zover deze schriftelijk tussen Sorgente en de wederpartij zijn overeengekomen.
- De wederpartij zal zich met betrekking tot de toepasselijkheid van deze voorwaarden nimmer kunnen beroepen op afwijkende gewoonten en/of gebruiken.
- De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- Door de wederpartij ingeroepen algemene voorwaarden worden door Sorgente uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Sorgente zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, ook nadat de wederpartij de aanbieding aanvaard heeft. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij dient onverwijld te geschieden.
- Een aan Sorgente gegeven opdracht tot levering en/of verhuur van producten en/of het verrichten van diensten, alsmede de aanvaarding van een door Sorgente gedaan aanbod, dient schriftelijk te geschieden onder gelijktijdige bijvoeging van voldoende informatie die Sorgente in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien. Onder deze informatie zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen die door de wederpartij aan de betreffende producten en diensten worden gesteld in verband met een door de wederpartij beoogde toepassing, welke specifieke kwaliteitseisen Sorgente redelijkerwijs niet kent of kan kennen. Indien dergelijke informatie niet aan Sorgente is verstrekt, is de deugdelijkheid van de producten en/of diensten voor wat betreft deze vereisten voor risico van de wederpartij.

3. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Alle aan Sorgente toebehorende rechten van intellectuele en industriële eigendom en know-how met betrekking tot de gegevens voorkomend in en gevoegd bij de tussen Sorgente en de wederpartij gesloten overeenkomsten, vastgelegd in tekeningen, computerprogramma's of anderszins, blijven berusten bij Sorgente.

4. Geheimhouding

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sorgente is de wederpartij gehouden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

5. Opschorting, verrekening, overdracht van rechten

- De wederpartij is in geen geval gerechtigd tot opschorting van de betaling, tenzij de wet hem daartoe de bevoegdheid geeft.
- Het is de wederpartij niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sorgente enig door hem aan Sorgente verschuldigd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Sorgente aan hem verschuldigd mocht zijn dan wel worden, tenzij de wet hem daartoe de bevoegdheid geeft.
- Overdracht van rechten van de wederpartij aan een derde heeft tegenover ons geen rechtskracht, behoudens in geval van onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

6. Wijzigingen

- De wederpartij/ is verplicht Sorgente binnen vijf werkdagen in kennis te stellen van verandering van naam- en adresgegevens.
- De wederpartij/ is verplicht om Sorgente binnen vijf werkdagen in kennis te stellen van iedere verandering van zorgverzekeraar.
- Schade en de daarmee samenhangende kosten ten gevolge van het niet tijdig doorgeven van bovengenoemde wijzigingen komen voor rekening van de wederpartij.

7. Levertijd

- Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij Sorgente schriftelijk in gebreke te stellen waarbij aan Sorgente een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen.
- Indien Sorgente haar leveringsverplichting nakomt binnen de redelijke termijn als bedoeld onder 7.a. is zij niet verplicht tot enige vergoeding van kosten, schade of rente van de wederpartij, en heeft de wederpartij niet het recht de opdracht te annuleren.

8. Prijzen

- De prijzen kunnen niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van enige verhoging van de kosten waarop de prijzen zijn gebaseerd.
- De termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geldt niet voor kostenverhogende omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sorgente liggen, zoals bijvoorbeeld verhoging van belastingen, lonen, grondstofkosten en/of andere factoren.
- Kosten van door de wederpartij gewenste aanvullingen/ wijzigingen van de overeenkomst worden doorberekend.

9. Garantie

- Sorgente garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verhuurde en verkochte zaken en de goede uitvoering van een aangenomen werk, indien door de wederpartij overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en/of de aanwijzingen van Sorgente wordt gehandeld.
- Bij twijfel over toepassing of gebruik dient de wederpartij zich tot de bij Sorgente beschikbare specialisten te wenden.

10. Reclame

- Reclames dienen, op straffe van verval van rechten, te geschieden bij Sorgente uiterlijk veertien dagen na aflevering of installatie, of voltooiing der werkzaamheden of diensten, of, indien een opleveringsprotocol is opgemaakt, binnen veertien dagen na de datum van opmaken daarvan. Bij niet-zichtbare gebreken bedraagt deze termijn vijf dagen nadat de gebreken redelijkerwijze konden worden geconstateerd, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na het verstrijken van de garantietermijn.
- Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak terzake jegens Sorgente, tenzij Sorgente daardoor niet in haar belangen is geschaad.
- retourzendingen worden door Sorgente niet dan na voorafgaande toestemming van Sorgente geaccepteerd. Niet gebruikte producten kunnen slechts alleen dan geretourneerd worden indien dit contractueel is vastgelegd en men voldoet aan de retouren-procedure vastgelegd in het kwaliteitshandboek van Sorgente. De retouren-procedure is opvraagbaar. Zie voor de voorwaarden ook de Leveringsvoorwaarden.
- Indienen van klachten/ reclames ontslaat wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen.

11. Aansprakelijkheid

- Uitdrukkelijk wordt door Sorgente uitgesloten aansprakelijkheid voor schade, tengevolge van een handelen en/of nalaten van werknemers van Sorgente, dan wel van natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan Sorgente zich bij de uitvoering van de opdracht bedient, tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sorgente en/of haar leidinggevende ondergeschikten, of de aansprakelijkheid voortvloeit uit wettelijke dwingendrechtelijke bepalingen.
- Uitdrukkelijk wordt door Sorgente aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een tekortkoming in het door Sorgente verkochte, beperkt tot vervanging van het verkochte of een gedeelte daarvan danwel teruggave van de betaalde prijs of van een evenredig gedeelte daarvan, tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sorgente en/of haar leidinggevende ondergeschikten, of de aansprakelijkheid voortvloeit uit wettelijke dwingendrechtelijke bepalingen.
- Uitdrukkelijk wordt door Sorgente aansprakelijkheid voor schade, te gevolge van een tekortkoming in het door Sorgente verhuurde, beperkt tot reparatie en/of vervanging van het gehuurde, tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sorgente en/of haar leidinggevende ondergeschikten, of de aansprakelijkheid voortvloeit uit wettelijke dwingendrechtelijke bepalingen.
- Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen de werknemers van Sorgente zich op het onder 11.a., 11.b. en/of 11.c. bepaalde beroepen.
- De wederpartij vrijwaart Sorgente tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld onder 11.a., 11.b. en/of 11.c.
- Voor het overige aanvaardt Sorgente slechts aansprakelijkheid en voorzover deze aansprakelijkheid door haar bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door deze verzekering gedane uitkering.
- iedere vorm van schade, vergoeding zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.

12. Overmacht

- Sorgente is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, beschadiging en/of manco's die te wijten zijn aan overmacht.
- Onder overmacht als bedoeld in het vorige lid wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de invloed van Sorgente voordoet, waaronder mede, doch niet uitsluitend: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door onze toeleveranciers, weersomstandigheden, hapering in de energievoorziening, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, blokkades, rellen, rijverbod, brand, bedrijfsongevallen, ordeverstoring, oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, en overheidsmaatregelen die de uitvoering van een overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten daarvan te voorzien was.
- Zodra overmacht optreedt zal Sorgente bevoegd zijn de overeengekomen termijnen zodanig te verlengen als redelijk is in verband met de opgetreden overmachtsfactor(en), alsmede - ter keuze van Sorgente - overeenkomsten pro rata na te komen.
- Indien Sorgente bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan heeft, of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden die factuur dan te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Rechtskeuze en geschillenregeling

- Op alle door Sorgente gedane aanbiedingen, op alle tussen Sorgente en de wederpartij gesloten overeenkomsten, en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van Sorgente.

II. VERHUUR

14. Gebruik

- Sorgente blijft eigenaar van door haar verhuurde goederen.
- De huurder/ gebruiker dient het gehuurde zorgvuldig te beheren en gebruiken, overeenkomstig de bestemming en de door Sorgente gehanteerde voorschriften voor gebruik en onderhoud. Bij verzuim hiervan is de huurder/ gebruiker eindverantwoordelijke en aansprakelijk voor eventuele kosten die dit met zich meebrengt.
- In geval van diefstal of vermissing van het gehuurde, of beslag daarop danwel gegronde vrees daarvoor, dient de huurder/ gebruiker Sorgente daarvan direct in kennis te stellen. Hetzelfde geldt indien een derde enig ander recht op het gehuurde wil doen gelden.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sorgente mogen aan derden geen rechten of aanspraken op het gehuurde worden verleend.
- Het is de huurder/ gebruiker niet toegestaan het gehuurde te wijzigen.

15. Uitvoering

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt het gehuurde afgeleverd in standaarduitvoering. De huurder/ gebruiker dient bij aflevering te tekenen voor de ontvangst in goede staat.
- Toevoegingen en/of wijzigingen door Sorgente aangebracht op verzoek van de huurder/ gebruiker alsmede verwijdering daarvan bij het einde van de huurovereenkomst komen voor rekening van de huurder/ gebruiker. Deze kosten dienen te worden voldaan bij aflevering van het gehuurde.

16. Onderhoud en reparaties

- Reparaties en/of vervanging van onderdelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Sorgente danwel een door Sorgente aangewezen derde.
- Het onderhoud dat ten laste van Sorgente komt bestaat uit reparaties, reiniging van de pompen, vervanging van onderdelen in verband met normale slijtage, alsmede controle op de toestand van het gehuurde. De huurder/ gebruiker dient Sorgente in de gelegenheid te stellen controle en werkzaamheden met betrekking tot dit onderhoud uit te voeren.
- Kosten van reinigen, elektra en werkzaamheden die niet onder het onderhoud als genoemd onder a. vallen zijn voor rekening van de huurder/ gebruiker. Reparaties en/of vervanging van onderdelen naar aanleiding van gebruik in strijd met de voorschriften, vandalisme en storing in de elektriciteitsvoorziening van de huurder/ gebruiker komen eveneens voor rekening van de huurder/ gebruiker.
- Het is de huurder/ gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van Sorgente onderdelen van het gehuurde te (laten) vervangen en/of reparaties uit te (laten) voeren. Indien vervanging en/of reparatie wordt uitgevoerd door de huurder/ gebruiker of een derde zijn de kosten daarvan voor rekening van de huurder/ gebruiker.

17. Vervanging

- Indien bij een defect de reparatie en/of vervanging van onderdelen niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd, zal Sorgente het gehuurde voor de duur van de reparatie/vervanging vervangen.
- Sorgente is steeds bevoegd het gehuurde voor de verdere duur van de huurovereenkomst te vervangen door een object van (nagenoeg) hetzelfde type. De op verzoek van de huurder/ gebruiker aangebrachte voorzieningen als bedoeld in artikel 15.b. worden in dat geval voor rekening van Sorgente aan- en/of overgebracht.
- Huurder/ gebruiker is verantwoordelijk voor het gehuurde en bij eventuele diefstal of verlies van het gehuurde kan de huurder/ gebruiker aansprakelijk worden gesteld.

18. Schade

- In geval van schade is de huurder/ gebruiker verplicht Sorgente hiervan direct in kennis te stellen, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk.
- Verder dient de huurder/ gebruiker in geval van schade alle instructies door of vanwege Sorgente gegeven op te volgen, en Sorgente in de gelegenheid te stellen maatregelen te nemen in verband met het beperken en/of afhandelen van de schade.
- Schade die het gevolg is van onjuist gebruik en/ of onderhoud door huurder/ gebruiker zijn voor rekening van de huurder/ gebruiker.
- Huurder/ gebruiker is verplicht het gehuurde apparaat voor eigen rekening te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade door brand en/ of diefstal.

19. Betaling

- De huurder/ gebruiker zal op de in de huurovereenkomst aangegeven data, maandelijks bij vooruitbetaling, door middel van automatische incasso of op de in de huurovereenkomst aangegeven wijze, alle verschuldigde kosten van de huur voldoen aan Sorgente danwel aan een door Sorgente aangewezen instantie.
- Alle andere kosten die voortvloeien uit de huurovereenkomst zullen door de huurder/ gebruiker binnen de in deze overeenkomst aangegeven termijn worden voldaan.
- Indien het huurbedrag op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, zal de huurder/ gebruiker in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist en is de huurder/ gebruiker gehouden aan Sorgente te vergoeden wettelijke rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot de dag der algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Sorgente dient te maken ter incasso van de openstaande bedragen.
- De buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van 150 euro.

20. Tussentijdse beëindiging

- Sorgente is gerechtigd de huurovereenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- de huurder/ gebruiker een of meer van zijn verplichtingen jegens Sorgente niet of niet tijdig nakomt;
 - de huurder/ gebruiker bij het aangaan van de huurovereenkomst een onjuiste opgave heeft gedaan;
 - de huurder/ gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, danwel dat er beslag op zijn eigendommen of het gehuurde wordt gelegd danwel dreigt te worden gelegd;
 - de door de zorgverzekeraar verstrekte machtiging komt te vervallen of wordt beëindigd;
 - de huurder/ gebruiker tot liquidatie van zijn zaken overgaat, zich in het buitenland vestigt danwel het voornemen daartoe heeft, tot gevangenisstraf wordt veroordeeld of in hechtenis wordt genomen;
 - het gehuurde wordt gestolen, vermist en/of total loss verklaard;
 - indien de huurder/ gebruiker komt te overlijden.
- Bij tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst is Sorgente gerechtigd het gedeelte van haar verplichtingen dat zij reeds heeft verricht afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

III. VERKOOP

21. Plaats van levering

Indien Sorgente zorgdraagt voor transport en/of aflevering elders kan zij hiervoor aan de wederpartij kosten in rekening brengen.

22. Eigendomsvoorbehoud

- Sorgente behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij verkochte goederen totdat de koopprijs voor deze goederen geheel is voldaan.
- Indien Sorgente in het kader van de met de wederpartij gesloten koopovereenkomst ten behoeve van de wederpartij door deze te vergoeden diensten verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat de wederpartij ook deze vordering van Sorgente geheel heeft voldaan.

23. Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden in contanten bij aflevering of zoals aangegeven op de factuur binnen de daar vermelde termijn.
- Indien het factuurbedrag op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, zal de wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist en is de wederpartij gehouden aan Sorgente te vergoeden wettelijke rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot de dag der algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Sorgente dient te maken ter incasso van de openstaande bedragen.

IV. BETAALTERMIJN

24. Betalingscondities

- Indien de opdrachtgever binnen tien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op hetgeen door ons aan hem in rekening is gebracht, wordt hij geacht dit te hebben goedgekeurd.
- De opdrachtgever is verplicht hetgeen door ons aan hem in rekening is gebracht binnen 14 dagen na dagtekening van de daartoe strekkende factuur volledig aan ons te voldoen, zonder enig beroep op compensatie.
- Indien het factuurbedrag op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Verder is de opdrachtgever gehouden ons te vergoeden wettelijke rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot de dag der algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen.
De buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van 150 euro.
- Op alle overeenkomsten en transacties vanaf 01 december 2002 is de Europese richtlijn ter terugdringing van betalingsachterstanden van toepassing.
 - De betalingstermijn voor ondernemingen en overheidsinstanties is vastgesteld op veertien dagen;
 - De betalingstermijn voor zorgverzekeraars is vastgesteld op dertig dagen.Na het verstrijken van deze termijn is automatische de wettelijke rente verschuldigd.